

STRATEGISCH PLAN

FOCUS OP UITVOERING
VAN DE **ENERGIETRANSITIE**



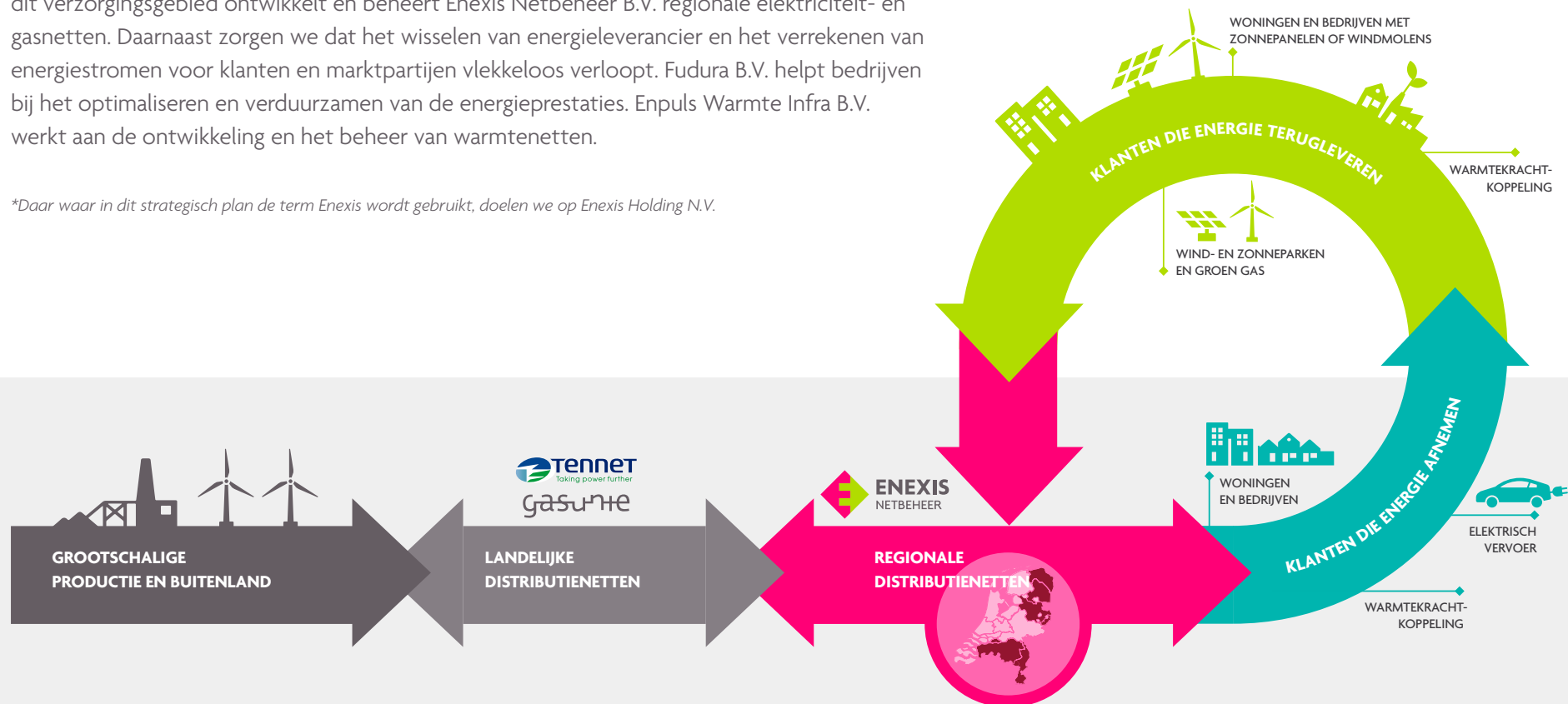
◆ DIT IS ENEXIS

Enexis* is een netwerkbedrijf. Met onze infrastructuur zorgen wij ervoor dat miljoenen klanten in Nederland toegang hebben tot elektriciteit en gas.

Onze medewerkers zorgen dag en nacht voor een veilige en betrouwbare energievoorziening en werken daarnaast hard aan verduurzaming van het energiesysteem in Nederland. Enerzijds door windparken, zonneweides en laadpunten voor elektrisch vervoer aan te sluiten. Anderzijds door samen met onze stakeholders maatschappelijk optimale keuzes te maken voor het energiesysteem van de toekomst. Duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar.

Enexis werkt in de provincies Groningen, Drenthe, Overijssel, Noord-Brabant en Limburg. In dit verzorgingsgebied ontwikkelt en beheert Enexis Netbeheer B.V. regionale elektriciteit- en gasnetten. Daarnaast zorgen we dat het wisselen van energieleverancier en het verrekenen van energiestromen voor klanten en marktpartijen vlekkeloos verloopt. Fudura B.V. helpt bedrijven bij het optimaliseren en verduurzamen van de energieprestaties. Enpuls Warmte Infra B.V. werkt aan de ontwikkeling en het beheer van warmtenetten.

**Daar waar in dit strategisch plan de term Enexis wordt gebruikt, doelen we op Enexis Holding N.V.*





INHOUD

VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR

Klimaatverandering is een van de grootste uitdagingen van onze tijd. Om in 2050 een CO₂-neutrale samenleving te realiseren, is ombouw van het energiesysteem een voorwaarde. Een gigantische opgave, ook voor Enexis. Tegelijkertijd is het een fantastische opdracht om Nederland duurzaam vooruit te helpen.

WIJ MAKEN DE ENERGIETRANSITIE MOGELIJK

Overheden, bedrijven en burgers maken plannen én zetten concrete stappen in de energietransitie. Woningen worden verduurzaamd, wind- en zonneparken gebouwd en er wordt volop geïnvesteerd in elektrisch vervoer en verduurzaming van de industrie. Als netbeheerder zijn we een onmisbare schakel in de transformatie van het energiesysteem. Daarbij stelt deze fase van de energietransitie ons voor een aantal forse uitdagingen. Hoe kunnen we het benodigde tempo van de energietransitie bijbenen? En hoe (ver)bouwen we een infrastructuur als we niet precies weten hoe het duurzame energiesysteem van de toekomst eruit zal zien en het maatschappelijk debat daarover nog volop gevoerd wordt?

Wij zetten alles op alles om samen met stakeholders de afgesproken klimaatdoelen te halen. Helaas kunnen we niet alles tegelijk. Gaat er prioriteit naar het aansluiten van nieuwe woningen of naar zonneparken? Dat vraagt om politieke besluiten. Het aanleggen van infrastructuur kent lange doorlooptijden en gaat gepaard met grote investeringen. Daarom sturen we aan op tijdige politieke keuzes over hoe het energiesysteem van de toekomst eruit gaat zien. Dan kan Enexis, samen met alle spelers in de markt, toewerken naar die toekomst. Want het is in het belang van

de gehele samenleving dat de energietransitie haalbaar en betaalbaar is, en dat hoge investeringen financieerbaar blijven.

FOCUS OP ONZE KERNTAKEN

De energietransitie leidt voor Enexis tot een enorme toename van het werkpakket en dat blijft de komende jaren zo. De uitvoering vraagt onze volledige aandacht. Daarom brengen we focus aan in onze activiteiten. Alles moet erop gericht zijn dat de energievoorziening veilig en betrouwbaar blijft, dat we klanten tijdig aansluiten en het energiesysteem van de toekomst realiseren. Of we hierin succesvol zijn, staat of valt met voldoende en gedreven, vakbekwame medewerkers. Daarom zetten we vol in op het ontwikkelen en binden van onze mensen en werven we op creatieve wijze nieuwe medewerkers in een krappe arbeidsmarkt. Daarnaast vergroten we onze productie door slimmer en efficiënter te werken en de capaciteit bij aannemers maximaal te benutten.

WIJ WILLEN ÉN KUNNEN HET VERSCHIL MAKEN

Wij bouwen op 100 jaar ervaring, visie en puur vakmanschap. Dag en nacht staan onze medewerkers klaar om op een veilige manier licht en warmte te brengen. Zo dragen we bij aan de economie en aan het woon- en leefcomfort van onze klanten. De betrouwbaarheid en veiligheid van ons energienet behoren tot de wereldtop en dát willen we in de toekomst zo houden.

Wij realiseren de duurzame energievoorziening van morgen.

Raad van Bestuur Enexis Holding N.V.



DAG EN NACHT STAAN
ONZE MEDEWERKERS KLAAR
OM OP EEN VEILIGE MANIER
LICHT EN WARMTE TE
BRENGEN.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Internationale en landelijke trends en ontwikkelingen hebben impact op ons werk. We zien dat de aandacht voor het klimaat en verduurzaming wereldwijd toeneemt. Burgers, bedrijven en overheden uiten hun zorgen over de opwarming van de aarde en verspilling van grondstoffen. Op (inter)nationaal niveau zijn klimaatafspraken gemaakt om de uitstoot van broeikasgassen te reduceren. En ondertussen draait de economie door, neemt de vraag naar elektriciteit toe en stijgen de kosten van de energievoorziening.

1. KLIMAATVERANDERING EN ENERGIETRANSITIE

De aarde warmt op en dit heeft grote gevolgen voor ons ecosysteem en onze maatschappij. Daarom worden er (inter)nationaal maatregelen genomen om onze leefomgeving hitte- en waterbestendig te maken. We proberen klimaatverandering te beperken door minder uitstoot van broeikasgassen en werken toe naar een CO₂-neutrale energievoorziening in 2050. In de volksmond: de energietransitie.

Hoe de energietransitie precies zal verlopen, is onduidelijk. Wat we wél zeker weten is dat elektriciteit een belangrijke rol speelt. Enerzijds omdat steeds meer mensen zelf duurzaam elektriciteit opwekken via wind en zon. Anderzijds omdat elektriciteit wordt gebruikt voor verduurzaming van de industrie, woningen en kantoren en voor vervoer. Systemstudies laten zien dat de elektriciteitsvraag in 2050 minimaal is verdubbeld. Ook gasvormige energiedragers blijven in de toekomst nodig. Duurzame gassen als groen gas en waterstof zullen de rol van



aardgas overnemen. Hierdoor kan bestaande infrastructuur hergebruikt worden, wat bijdraagt aan de betaalbaarheid van de energievoorziening. Verwachtingen over de rol van warmte variëren sterk. Of kernenergie in de toekomst een rol speelt en hoe groot die rol is, is onzeker.



2. STIJGENDE KOSTEN ENERGIEVOORZIENING

De betaalbaarheid van energie komt onder druk te staan. De energietransitie vergt grote investeringen van overheden, bedrijven en consumenten. Bijvoorbeeld in isolatie, warmtepompen, zonnepanelen en energieinfrastructuur. Daarnaast zijn we in Nederland steeds afhankelijker van buitenlands aardgas. De prijs hiervan is sterk afhankelijk van de wereldwijde vraag en zal meer fluctueren. Kansengelijkheid maakt dat niet iedereen kan meedoen aan de energietransitie en beïnvloedt het draagvlak.

ER ZIJN **TIENDUIZENDEN TECHNISCHE VAKMENSEN** NODIG OM DE ENERGIETRANSITIE IN NEDERLAND UIT TE VOEREN.



3. TE WEINIG PERSONEEL

Nederland vergrijsst en minder jongeren studeren af in een technische richting, zoals elektrotechniek. Er zijn tienduizenden technische vakmensen nodig om de energietransitie in Nederland uit te voeren. Maar voor de bouwsector, installatiebranche en netbeheerders is het een uitdaging om deze vacatures in te vullen. Ook is er een groot tekort aan ICT-specialisten.



4. TOENEMENDE INVLOED VAN BURGERS

Overheden staan voor complexe maatschappelijke vraagstukken, zoals de energietransitie. Zij zoeken legitimiteit en draagvlak voor hun besluiten. Voor burgers geldt dat zij meer invloed willen op wat er gebeurt in hun directe leefomgeving. Er ontstaan steeds meer vormen van participatieve democratie. Tegelijk dreigt het vertrouwen in instituties af te nemen.



5. GROEIENDE AFHANKELIJKHEID VAN DATA EN SYSTEMEN

Digitalisering leidt voor bedrijven en consumenten tot nieuwe kansen en gemak, maar maakt de samenleving ook steeds afhankelijker van data en systemen. De dreiging van digitale aanvallen groeit wereldwijd. Het wordt steeds complexer om vitale infrastructuur, ICT-systemen en data te beschermen tegen digitale aanvallen.

VIER SCENARIO'S RICHTING EEN KLIMAATNEUTRAAL ENERGIESYSTEEM

De route naar de energievoorziening van 2050 kent veel onzekerheden. Hoe gaan overheden sturen op verduurzaming? Hoe ontwikkelen de prijzen van energie en technische oplossingen zich? Hoeveel keuzevrijheid willen en krijgen burgers? Vier scenario's voor het energiesysteem van de toekomst laten grote verschillen zien als het gaat om de infrastructuur, de kosten, het ruimtegebruik en de haalbaarheid.

1

REGIONALE STURING

Lokale gemeenschappen en burgers geven in grote mate zelf sturing aan de energietransitie.

- Stevige groei van zonne- en windenergie op land.
- Veel warmtenetten. Groen gas uit lokale biomassa wordt voor de piekvraag gebruikt in warmtenetten.
- Industrie krimpt en verduurzaamt door elektrificatie en groene waterstof.
- Nederland is vrijwel zelfvoorzienend qua energie.
- Circulariteit is een speerpunt voor goederen- en voedselproductie.

2

NATIONALE STURING

Krachtige aansturing van nationale overheid via groot-schalige nationale projecten.

- Veel elektriciteitsproductie op zee en grootschalige conversie naar waterstof.
- Nadruk op elektrificatie, minder groei in warmtenetten.
- Industrie blijft qua omvang gelijk en verduurzaamt door elektrificatie en groene waterstof. Groene gassen worden toegepast in back-up centrales.
- Nederland is vrijwel zelfvoorzienend qua energie.
- Circulariteit is belangrijk voor goederen- en voedselproductie.

3

EUROPESE STURING

Europese CO₂-heffing is de drijvende kracht achter de transitie.

- Minder zonne- en windenergie in Nederland en redelijk veel import van energie.
- Industrie groeit en verduurzaamt dankzij elektrificatie en inzet van waterstof. CO₂-afvang en -opslag (CCS) worden op grote schaal toegepast.
- Groen gas en waterstof worden via hybride toepassingen ingezet in wijken en andere sectoren.

4

INTERNATIONALE STURING

De markt is bepalend en Nederland zoekt internationaal naar opties met de laagste kosten.

- Minder zonne- en windenergie in Nederland.
- Veel import van waterstof.
- Hybride warmtevoorziening in gebouwen, vooral in combinatie met waterstof en minder met groen gas
- Industrie groeit dankzij elektrificatie en inzet van waterstof.

Een geactualiseerde versie van de Integrale Infrastructuurverkenning 2030-2050 wordt momenteel uitgewerkt door de gezamenlijke netbeheerders. Nieuwe inzichten zoals aangescherpte doelen en een mogelijke rol van kernenergie worden hierin meegenomen.

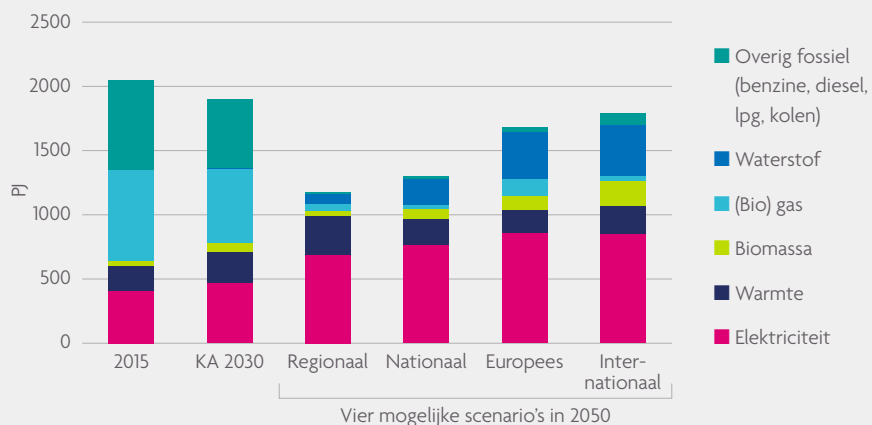


ENERGIETRANSITIE VRAAGT GROTE INVESTERINGEN EN TIJDIGE KEUZES

Het realiseren van het energiesysteem van de toekomst vraagt grote investeringen. In elk scenario verwachten wij dat de kosten van de energienetten substantieel stijgen. Toch blijven de netbeheerkosten ook in de toekomst maar een beperkt deel (10-20%) van de totale energierekening. Qua kosten zijn energienetten niet allesbepalend in de energietransitie; qua doorlooptijd wel. Het is essentieel dat keuzes tijdig gemaakt worden.

◆ HET ENERGIEVERBRUIK DAALT IN ALLE SCENARIO'S. WEL ZIJN ER GROTE VERSCHILLEN IN ENERGIEDRAGERS EN BENODIGDE INFRASTRUCTUUR.

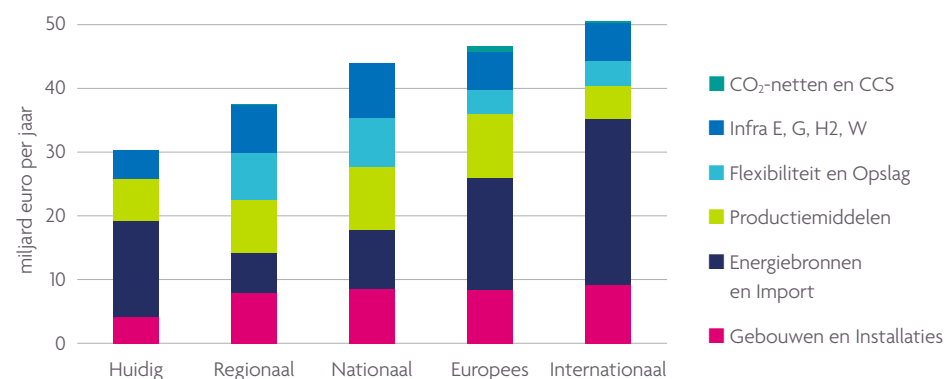
Finale energievraag 2050



Finale behoefte aan energiedragers (exclusief non-energetisch, synthetische bunkers en kerosine)

Bron: *Integrale Infrastructuurverkenning 2030 -2050 (Netbeheer Nederland)*

Jaarlijkse totale kosten per scenario



ONZE VISIE OP DE TOEKOMST

De hiervoor geschetste externe ontwikkelingen en scenario's richting een klimaatneutraal energiesysteem resulteren in onze visie op de toekomst.

We gaan naar een CO₂-neutrale energievoorziening. Het eindplaatje en de weg daar naar toe kennen nog vele onzekerheden. De komende tien jaar kenmerken zich door een grote diversiteit aan partijen en oplossingen die naast elkaar bestaan. Dat betekent dat Enexis samen met stakeholders volop in ontwikkeling zal zijn om de klimaatdoelen waar te maken. Door de grote hoeveelheid oplossingen en de daarmee gepaard gaande complexiteit zullen de totale kosten van de energievoorziening substantieel toenemen.



IN DIALOOG MET STAKEHOLDERS



Alle partijen zijn nodig om de klimaatdoelen waar te maken. Daarom zijn we doorlopend in gesprek met onze stakeholders.

We onderscheiden acht stakeholdergroepen:

- **Klanten**
- **Medewerkers**
- **Aandeelhouders**
- **Energiemarktpartijen**
- **Investeerders**
- **Ketenpartners**
- **Beleidsbepalers**
- **Lokale energietransitie partners**

Voor de ontwikkeling van de nieuwe strategie spraken we met stakeholders over maatschappelijke ontwikkelingen en onze bijdrage hieraan. Zo hebben we met hen vastgesteld welke onderwerpen van belang zijn én waarmee Enxix veel impact kan hebben. De belangrijkste zijn: een betrouwbaar en toegankelijk energienet, een veilig energienet, duurzame energievoorziening, betaalbare energievoorziening en klantgerichte dienstverlening. Stakeholders vragen ons nadrukkelijk om onze visie te delen en onze kennis en expertise in te zetten om de energietransitie haalbaar en betaalbaar te houden. Deze uitnodiging grijpen we van harte aan om samen met onze stakeholders het energiesysteem van de toekomst te realiseren.

ALLES MOET EROP GERICHT ZIJN DAT DE ENERGIEVOORZIENING **VEILIG EN BETROUWBAAR** BLIJFT, DAT WE KLANTEN TIJDIG AANSLUITEN EN HET ENERGIESYSTEEM VAN DE TOEKOMST REALISEREN.



ONZE MISSIE

Het uitvoeren van de energietransitie vraagt onze volledige aandacht. Daarom brengen we focus aan in onze activiteiten.

Alles moet erop gericht zijn dat de energievoorziening veilig en betrouwbaar blijft, dat we klanten tijdig aansluiten en het energiesysteem van de toekomst realiseren. We helpen onze stakeholders bij het maken van integrale en weloverwogen energiekeuzes.

ONZE MISSIE

WIJ BRENGEN MENSEN STEEDS MEER DUURZAME ENERGIE. DAT DOEN WE DOOR MEDE RICHTING TE GEVEN AAN HET ENERGIESYSTEEM VAN DE TOEKOMST EN DOOR SLIM TE INVESTEREN IN BETROUWBARE ENERGIE-INFRASTRUCTUUR. ZO HOUDEN WE DE ENERGIETRANSITIE HAALBAAR EN BETAALBAAR.

De focus op onze kernactiviteiten vraagt ook om aanpassing van onze organisatie. Activiteiten van Enpuls die niet pasten binnen onze kerntaken, zijn inmiddels afgebouwd. We richten alle innovatiekracht op onze kerntaken. Daarnaast hebben we de intentie om Fudura te verkopen. We werken in de sector vaker samen met andere netbeheerders om onze slagkracht te vergroten. Bijvoorbeeld ten aanzien van gezamenlijke dossiers, zoals data-uitwisseling met marktpartijen, richting geven aan de landelijke politieke energie-agenda, het aantrekken en opleiden van technisch personeel en innovaties zoals waterstof.

WARMTE-INFRASTRUCTUUR KAN EEN REËLE UITBREIDING VAN ONZE PRODUCTPORTFOLIO WORDEN

We verwachten dat warmte een belangrijke rol zal spelen in het energiesysteem van de toekomst. Netwerkbedrijven kunnen op termijn van grote betekenis zijn in de realisatie hiervan. De nieuwe warmtewet is in ontwikkeling en biedt nog geen duidelijkheid over de voorwaarden waaronder netwerkbedrijven een rol kunnen spelen in de distributie van warmte.

Wij pleiten ervoor dat:

- Energie-netwerkbedrijven volwaardig kunnen participeren als eigenaar en beheerder van warmte infrastructuur;
- Overheden publieke partijen (zoals Enexis) mogen aanwijzen als netbeheerder;
- Regelgeving naar analogie van elektriciteit en gas een redelijk rendement voor netbeheerders toestaat.

Tot er meer duidelijkheid komt blijven wij, onder andere met Mijwater, ervaring opdoen in de warmtemarkt. Enpuls Warmte Infra blijft als niet-gereguleerde taak bestaan binnen Enexis. Zo kunnen we afhankelijk van de ontwikkelingen in de warmtemarkt snel opschalen of afschalen. Enexis zal deelname aan nieuwe warmteprojecten enkel overwegen als overheden Enexis aanwijzen als beheerder van het warmtenet en de financiële positie van Enexis het toelaat.



ONZE STRATEGISCHE KOERS

Onze ambitie is duidelijk: wij realiseren de energietransitie in ons verzorgingsgebied. Dit doen we in nauwe samenwerking met onze stakeholders. Om te slagen in deze opdracht is focus op onze kerntaken nodig. Onze kerntaken vatten wij samen in drie doelen:



1. WIJ STUREN AAN OP MAATSCHAPPELIJK OPTIMALE ENERGIEKEUZES

Mede richting geven aan maatschappelijk optimale keuzes voor een duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar energiesysteem van de toekomst en een haalbare weg daarnaartoe.



2. WIJ BIEDEN IEDEREEN ALTIJD TOEGANG TOT ENERGIE

Voor iedereen een toegankelijke, veilige energie-infrastructuur met behoud van een hoge leveringszekerheid en tegen de laagst mogelijke kosten.



3. KLANTEN WETEN WAT ZE AAN ONS HEBBEN

Transparante, betrouwbare en efficiënte dienstverlening aan klanten en marktpartijen.

WIJ STUREN AAN OP MAATSCHAPPELIJK OPTIMALE ENERGIEKEUZES

We ambiëren een actieve rol in het richting geven aan het ontwerp van het energiesysteem van de toekomst. Draagvlak en uitvoeringskracht zijn essentieel voor het slagen van de energietransitie. Daarom ontwikkelen we gedragen plannen met overheden, marktpartijen en lokale gemeenschappen. Met onze kennis, expertise en visie helpen we bij het maken van slimme keuzes, zodat de plannen haalbaar zijn en bijdragen aan een betrouwbaar en betaalbaar, duurzaam energiesysteem van de toekomst. Als prioritering nodig is, aarzelen we niet om dit te agenderen op de juiste tafels en daarbij transparant inzicht te geven in de consequenties van voorliggende keuzes voor de infrastructuur.

De onzekerheden van het pad tussen 2030 en 2050 zijn groot. Uitbreiding van infrastructuur kent lange doorlooptijden. Het is belangrijk dat we tijdig beginnen met de voorbereidingen. Tegelijkertijd gaan investeringen in infrastructuur tientallen jaren mee. Dat vraagt om weloverwogen keuzes. Daarom blijven we aandacht vragen voor het 2050-perspectief. We voeren periodiek integrale systeemverkenningen uit. Dit geeft een goed beeld van de mogelijke ontwikkelpaden van energiedragers en de infrastructuren die daarvoor nodig zijn. Zo helpen we overheden bij het maken van integrale afwegingen.

Om tijdig nieuwe technische mogelijkheden te ontwikkelen, werken we samen met partners aan innovatieve projecten, onder meer op het gebied van waterstof en energieopslag.

WE BIEDEN IEDEREEN ALTIJD TOEGANG TOT ENERGIE

Sinds jaar en dag zijn we gedreven om te zorgen dat het licht blijft branden, huizen warm zijn en bedrijven kunnen doorwerken. We zijn trots op de hoge betrouwbaarheid en de veiligheid van onze energievoorziening. Ook in de energietransitie doen we hieraan geen concessies. We bereiden onze infrastructuur voor op de veranderende behoeften. Steeds meer consumenten en bedrijven wekken zelf energie op en willen dat terugleveren.



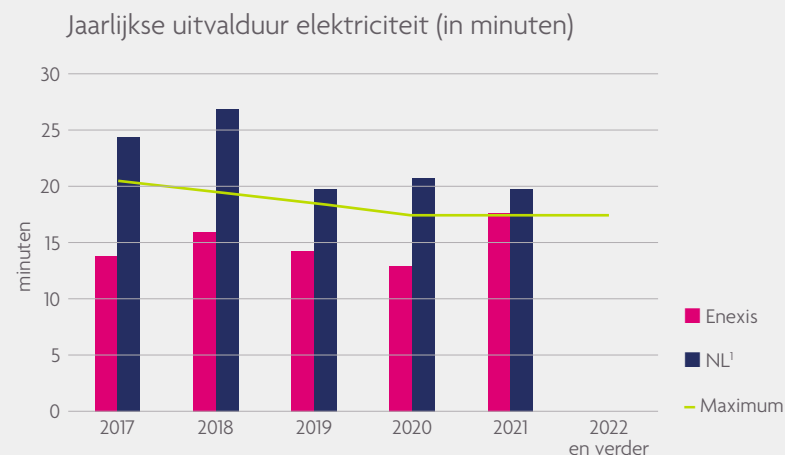
Elektrificatie en duurzaam vervoer leiden tot een grotere vraag naar netcapaciteit. We willen met onze infrastructuur energie voor iedereen betaalbaar en toegankelijk houden.

Met ICT krijgen we meer inzicht in onze netten. Dat is essentieel nu energiestromen van en naar klanten steeds complexer worden. Om alle veranderingen mogelijk te maken zijn slimme oplossingen nodig. We beïnvloeden de vraag naar netcapaciteit actief en vinden manieren om de infrastructuur efficiënter te benutten. Met overheden, projectontwikkelaars en klanten bespreken we in een vroeg stadium wat er in welk gebied wanneer mogelijk is. Is het mogelijk om grootschalige opwekkers van duurzame energie te positioneren in de buurt van grootschalige afnemers? We gebruiken waar mogelijk de reservecapaciteit van het net. We vragen grote klanten hun vraag of aanbod tijdelijk aan te passen en stimuleren het delen van een aansluiting. Ook pleiten we bij beleidsmakers voor tarieven die klanten aanzetten tot het efficiënt gebruiken van het net. Ten slotte werken we met partners aan innovaties in ons net en onze processen.

Natuurlijk blijven ook forse netuitbreidingen nodig; in onze netten en in het hoogspanningsnet van TenneT. Wij stellen ons tot doel om jaarlijks minimaal 1 gigawatt bij te bouwen. Met deze uitbreiding kan in 2030 circa 50% van de landelijke doelstelling van het klimaatakkoord voor duurzame opwek op land gerealiseerd worden in onze regio's. Om vergunningstrajecten soepel te laten verlopen en te versnellen gaan we eerder in overleg met gemeenten en omwonenden. Naast duurzaam op land is ook netcapaciteit nodig voor andere ontwikkelingen, zoals verduurzaming van de gebouwde omgeving, industrie en elektrisch vervoer. De plannen en de benodigde infrastructuur worden de komende tijd steeds duidelijker.

BETROUWBAARHEID OP TOPNIVEAU

Klanten kunnen erop vertrouwen dat onze netten veilig en betrouwbaar zijn en blijven. We stellen ons tot doel om de komende jaren beter te blijven presteren dan het sectorgemiddelde. We streven er naar dat klanten gemiddeld minder dan 17,5 minuten per jaar zonder elektriciteit zitten. De betrouwbaarheid voor gas is van oudsher heel hoog. Jaarlijks schommelt de uitvalduur voor gas rond de 1 minuut per jaar en dat hoge niveau willen we handhaven.



¹ De jaarlijkse uitvalduur in NL in 2021 is nog niet definitief vastgesteld



Digitale veiligheid speelt een steeds grotere rol in de betrouwbaarheid van de energievoorziening. De dreiging van digitale aanvallen groeit wereldwijd en dat geldt ook voor de complexiteit van de benodigde maatregelen. Wij zijn continu alert en beschermen de vitale infrastructuur, ICT-systemen en (persoons)gegevens structureel en proactief tegen digitale aanvallen. Door strikte beveiligingseisen en een gestructureerd proces ontdekken we cyberaanvallen snel en kunnen we direct actie ondernemen als dat nodig is. Over potentiële risico's en bedreigingen hebben we nauw contact met ketenpartners, het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) en security & privacy organisaties om te blijven leren en maatregelen tijdig aan te scherpen.

KLANTEN WETEN WAT ZE AAN ONS HEBBEN

Richting onze klanten, zowel consumenten als bedrijven, willen we beter voorspelbaar zijn. Juist nu er in de energietransitie veel vragen zijn moeten klanten gemakkelijk diensten bij ons kunnen afnemen en weten wat ze wanneer mogen verwachten. We zijn daarom transparant over doorlooptijden en de status van onze werkzaamheden. We sluiten klanten aan op de door hen gewenste datum. Als dat niet lukt, gaan we in gesprek en maken we afspraken over een redelijke termijn. We streven ernaar om uiterlijk in 2026 minimaal 85% van onze klanten op de door hen gewenste datum aan te sluiten.

Via de Customer Effort Score meten we hoeveel moeite klanten moeten doen om door ons goed geholpen te worden. We willen dat vanaf 2024 maximaal 15% van onze klanten aangeeft dat de afhandeling van een verzoek (zeer) hoge inspanning heeft gekost. Daarom werken we doorlopend aan het verbeteren van onze klant- en marktprocessen. Dit doen we in nauwe samenwerking met collega-netbeheerders, energiemarktpartijen en ketenpartners.



**WE SLUITEN KLANTEN
AAN OP DE DOOR HEN
GEWENSTE DATUM.**

SAMEN VERANTWOORDELIJK

Een succesvolle realisatie van onze strategische doelen stelt hoge eisen aan onze mensen en organisatie. Ook daarvoor nemen we onze verantwoordelijkheid. Belangrijke waarden daarbij zijn veilig werken, elkaar versterken, duurzame impact hebben en financieel solide blijven.

VEILIG WERKEN

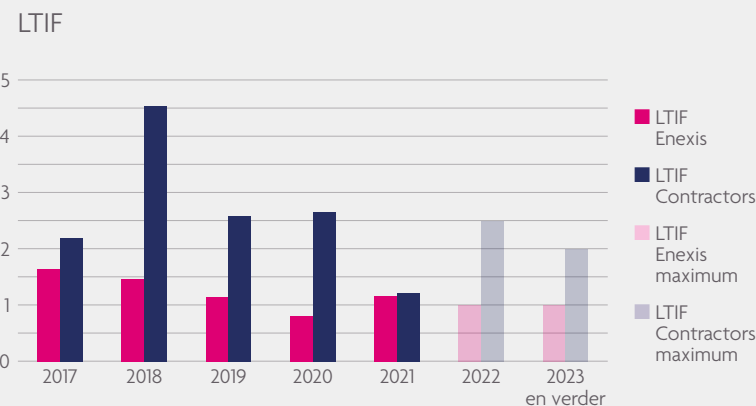
Voorop staat dat we veilig werken. We willen dat elke medewerker en iedereen die voor Enexis werkt elke dag gezond weer thuiskomt. Daarom



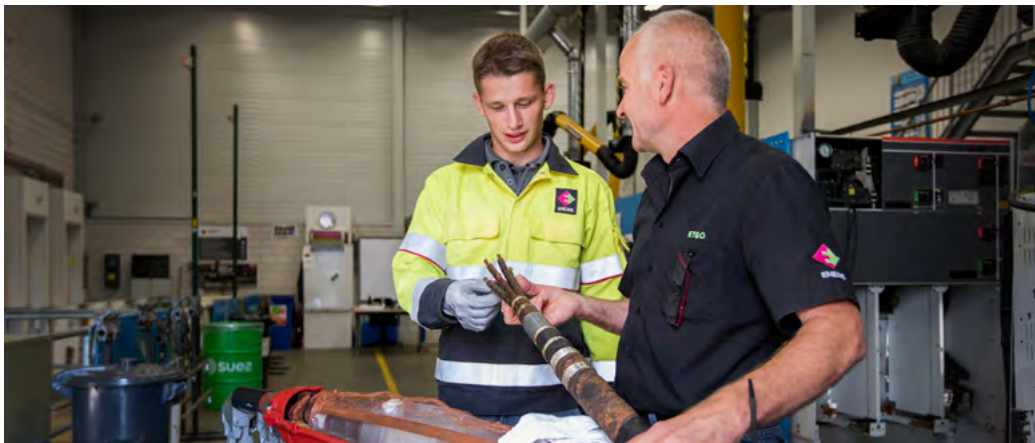
blijven we groeien in onze veiligheidscultuur. Binnen vijf jaar maken we als organisatie de stap van het einde van trede 2 naar trede 4 op de veiligheidsladder 'hearts and minds'. Daarvoor moeten we elke dag scherp zijn, elkaar aanspreken en helpen om te groeien. Het vraagt van leidinggevenden dat zij veilig werken 24/7 actief uitdragen en het goede voorbeeld geven.

ONZE AMBITIE IS GEEN ONGEVALLEN

Elk ongeval blijft er één te veel. Landelijk en ketenbreed leren we van incidenten en goede voorbeelden. Zo houden we het aantal ongevallen met verzuim laag en realiseren we voor Enexis een LTIF-score die meerjarig, duurzaam onder de 1 blijft.



LTIF staat voor het aantal ongevallen met als gevolg verzuim per 1.000.000 gewerkte uren.



ELKAAR VERSTERKEN

Onze medewerkers zijn essentieel voor een succesvolle uitvoering van onze strategie. Enerzijds maakt de enorme groei van het werkpakket dat we meer mensen nodig hebben. Tegelijkertijd stelt het tempo en de onzekerheden van de energietransitie ons voor nieuwe en soms lastige vraagstukken. We kunnen niet altijd meer terugvallen op onze vertrouwde aanpak. De benodigde vernieuwing en versnelling vragen om ander gedrag en leiderschap. Wij vinden drie waarden belangrijk: duidelijk, inclusief en lerend.

We maken duidelijk keuzes en spreken die uit. Naar klanten, stakeholders én collega's. We zijn transparant over onze resultaten en duidelijk over wat we wanneer gaan doen.

De complexiteit en onzekerheden van de energietransitie vragen om creatieve oplossingen. Een grotere diversiteit aan perspectieven stelt ons beter in staat om de uitdagingen aan te gaan. Daarom bouwen we aan een diverse, inclusieve organisatie, voeren we actief de dialoog met stakeholders en leren we van andere sectoren. We moedigen onze mensen aan om initiatief te nemen, en te leren van successen en fouten om tot betere prestaties te komen.

DRINGEND MENSEN NODIG

Enexis staat voor een periode van ongekende groei. We hebben meer mensen nodig om het werk uit te voeren.

We proberen huidige collega's aan ons te binden, op te leiden en carrièrekansen te bieden. Daarnaast zetten we vol in op het werven van nieuwe medewerkers. Een uitdaging, want op de arbeidsmarkt is er nu al een groot tekort aan ervaren technici, IT'ers en data-analisten en dat zal in de komende jaren niet veranderen.

We maken nieuw talent enthousiast voor onze uitdaging, werken samen met scholen en zijn creatief in het aanboren van nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt zoals statushouders en herintreders.

Ten slotte vergroten we onze uitvoeringscapaciteit door de capaciteit bij aannemers maximaal te benutten en slimmer en efficiënter te werken.



DUURZAME IMPACT



Klimaatverandering zien wij als één van de grote uitdagingen van deze tijd. Onze grootste duurzame impact realiseren we vanuit onze kernactiviteiten in de energietransitie. Bijvoorbeeld



door zo veel mogelijk duurzame opwek en laadpalen aan te sluiten. Hiermee leveren wij een bijdrage aan de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, de Sustainable Development Goals.

Deze bijdrage kent een keerzijde: met ons werk hebben we impact op het klimaat en we gebruiken grondstoffen. We willen onze verantwoordelijkheid nemen en focussen ons daarbij op de activiteiten met significante impact. Zo kiezen we er vol overtuiging voor om CO₂-neutraal te blijven.



We verminderen onze voetafdruk waar dat kan en kopen waar mogelijk groen in. Zo kopen we bijvoorbeeld al onze elektriciteit groen in en vinden het daarbij belangrijk om ons fair share in de Nederlandse klimaatdoelen te realiseren. Concreet betekent dit dat we ieder jaar meer groene elektriciteit in Nederland kopen, oplopend tot 55% in 2030. En als de Nederlandse klimaatdoelen verhoogd worden, volgen we die uiteraard ook. Onze resterende voetafdruk compenseren we. Daarbij investeren we in solide CO₂-reducerende projecten die ook bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Ook verhogen we de circulariteit in ons grondstoffengebruik en passen we CO₂-beprijzing toe in onze inkoop- en investeringsbeslissingen.



FINANCIEEL SOLIDE BLIJVEN

Jaar op jaar investeren we meer om onze infrastructuur geschikt te maken voor een duurzame energievoorziening. Om de stijgende investeringen te kunnen financieren, volgen we verschillende sporen. Allereerst zijn we ons er bij alles wat we doen van bewust dat we geld goed moeten besteden. Dat hoort bij onze publieke taak en draagt eraan bij dat we energie voor iedereen betaalbaar houden. Daarom maken we kostenefficiënte keuzes. Om de uitgaven te beperken gaan we efficiënter en effectiever werken. We stellen ons daarbij ten doel om tussen 2022 en 2026 tenminste 220 miljoen euro te besparen.

Naast kostenbesparing en efficiëntie, waarbij we zelf aan zet zijn, is het van belang dat we voldoende inkomsten hebben om investeringen voor de energietransitie te kunnen doen. In sectorverband pleiten we bij overheid en toezichthouder voor tijdige en eerlijke vergoedingen.

Tot slot zorgen we er, in samenspraak met onze aandeelhouders, voor dat we voldoende eigen vermogen behouden. Dit doen we onder meer door een verantwoord dividendbeleid dat gekoppeld is aan het behoud van een A rating met een horizon van vijf jaar en door te onderzoeken hoe we structureel invulling kunnen geven aan onze groeiende kapitaalbehoefte. Het behoud van tenminste een A credit rating op lange termijn is essentieel voor het vertrouwen van investeerders. Bovendien is de vermogenskostenvergoeding van toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM) gebaseerd op een A credit rating profiel.



Financieel beleid

Enexis heeft een financieel solide positie. Om ervoor te zorgen dat we voldoende toegang houden tot kapitaal tegen een aantrekkelijke prijs, hanteren we een financieel kader. We streven ernaar om aan onderstaande financiële ratio's te voldoen en beogen daarmee tenminste een solide A credit rating profiel (Standard & Poor's) / A2 (Moody's) met een horizon van vijf jaar te behouden:

- FFO / netto rentedragende schulden $\geq 16\%$
- FFO rentedekking $\geq 3,5x$
- Netto rentedragende schulden / (eigen vermogen plus netto rentedragende schulden) $\leq 60\%$



ONZE MISSIE:

WIJ BRENGEN MENSEN STEEDS MEER DUURZAME ENERGIE. DAT DOEN WE DOOR MEDE RICHTING TE GEVEN AAN HET ENERGIESYSTEEM VAN DE TOEKOMST EN DOOR SLIM TE INVESTEREN IN BETROUWBARE ENERGIE-INFRASTRUCTUUR. ZO HOUDEN WE DE ENERGIETRANSITIE HAALBAAR EN BETAALBAAR.”

ONZE DOELEN:



WIJ STUREN AAN OP MAATSCHAPPELIJK OPTIMALE ENERGIEKEUZES

Mede richting geven aan maatschappelijk optimale keuzes voor een duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar energiesysteem van de toekomst en een haalbare weg daarnaartoe.



WIJ BIEDEN IEDEREEN ALTIJD TOEGANG TOT ENERGIE

Voor iedereen een toegankelijke, veilige energie-infrastructureur met behoud van een hoge leveringszekerheid en tegen de laagst mogelijke kosten.



KLANTEN WETEN WAT ZE AAN ONS HEBBEN

Transparante, betrouwbare en efficiënte dienstverlening aan klanten en marktpartijen.



VEILIG WERKEN



ELKAAR VERSTERKEN



DUURZAME IMPACT



FINANCIËEL SOLIDE BLIJVEN

